

Klima-Agence

Guide de l'utilisateur des supports de communication et de sensibilisation pour communes

Vous accompagner pour mieux communiquer la protection du climat et la transition énergétique auprès de vos concitoyens

Avec des « si » on pourrait refaire le monde !

La transition énergétique et la protection du climat est une question qui nous concerne toutes et tous.

En tant que commune et interlocuteur direct de vos résidents, votre participation est essentielle à la réussite de cette évolution vers une économie et un développement plus durables !

Klima-Agence vous accompagne dans cette démarche.

Sur le terrain, votre proximité et le dialogue avec vos concitoyens sont la clef d'une communication efficace. Ce guide vous apporte des outils simples et faciles à mettre en place pour vous aider à engager vos concitoyens dans cette transformation profonde des modes de production et de consommation d'énergie.

Table des matières

- p. 3 Missions de Klima-Agence et thématiques
- p. 4 Sensibilisez vos concitoyens
- p. 5 Votre communication personnalisée
- p. 6 Les supports de communication
- p. 7 Vos annonces disponibles en 4 langues
- p. 11 Les divers médias de votre commune
- p. 14 Exemples de supports de communication
- p. 16 Promouvoir votre implication dans le Klimapakt
- p. 17 Les outils d'information en libre-service

Et si notre collaboration profitait à la planète comme au portefeuille de vos concitoyens ?

Missions de Klima-Agence

Nos services sont indépendant et gratuit. Dans le cadre de notre partenariat infopoint, Klima-Agence offre des séances de conseil de base en énergie et mobilité durable à domicile, à distance par téléphone ou visioconférence, ou encore dans un bureau de votre commune.

Les activités de Klima-Agence ciblent la réduction de la consommation énergétique, la promotion des énergies renouvelables, de l'habitat et de la mobilité durables ainsi que la gestion des ressources naturelles et l'implémentation de l'économie circulaire.

Klima-Agence et votre commune

Klima-Agence vous accompagne pour informer vos concitoyens sur l'ensemble des thématiques liées à la protection du climat et la transition énergétique durable.



Et si informer vos concitoyens sur les avantages du conseil en énergie et mobilité changeait leurs habitudes et notre avenir ?

Objectifs

Klima-Agence et votre commune aident les résidents des communes luxembourgeoises à prendre part à la transition énergétique et ainsi à passer à des modes de production et de consommation d'énergie plus durables et à dépenser moins.

Intérêts de vos concitoyens

Même si vos concitoyens souhaitent développer les énergies durables et protéger l'environnement, les aides financières restent au cœur de leurs préoccupations.

Bonne nouvelle ! Dépenser moins d'énergie, permet aussi de dépenser moins d'argent et de contribuer à la protection de notre planète. Recevoir un soutien financier est souvent l'élément déclencheur pour réaliser son projet.



Et si une communication personnalisée développait l'intérêt de vos concitoyens et les énergies renouvelables ?

Votre commune a un rôle important à jouer

Vous êtes le lien entre vos concitoyens et Klima-Agence. Vous disposez des canaux de communication et de la proximité pour recommander nos services et accompagner les résidents vers une transition énergétique durable et progressive.

De notre côté, nous vous assistons dans la communication et la promotion de toutes les aides disponibles dont peuvent bénéficier vos concitoyens pour mener à bien leurs projets de rénovation énergétique, de nouvelle construction ou encore de mobilité durable.

Le concept « Et si... »

La formulation « Et si » ouvre le champ des possibles. Nous ouvrons grand la porte au changement. Avec « Et si... » tout devient possible.

Message identitaire et personnalisé par commune

Chaque message inclut le nom de votre commune et son logo pour favoriser une meilleure identification par vos concitoyens.

Charte rédactionnelle

Nous mettons toujours en parallèle l'aspect durable et l'avantage direct qui touche le concitoyen dans sa vie de tous les jours, en termes de confort de vie, d'économies ou de finances et de contribution à la protection de la planète.



Commune de BERTRANGE

Et si un diagnostic énergétique vous permettait d'améliorer l'efficacité de votre logement ?

20° III

Conseil indépendant et gratuit : klima-agence.lu • 8002 11 90

klima agence

LE GOUVERNEMENT DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG

Detailed description: This is a flyer for a personalized energy diagnosis service. At the top left, there is a blue arrow pointing towards the flyer. The flyer itself has a white background with a red header. The header contains the text 'Et si un diagnostic énergétique vous permettait d'améliorer l'efficacité de votre logement ?'. Below the header is a photograph of a modern living room with a grey sofa, a coffee table, and a dog lying on the floor. Overlaid on the photo is a hand holding a smartphone that displays '20° III' and a plus-minus control. At the bottom of the flyer, there is a red bar with the text 'Conseil indépendant et gratuit : klima-agence.lu • 8002 11 90'. The footer of the flyer includes the 'klima agence' logo and the logo of the Government of Luxembourg.

Exemple d'une annonce A4

Et si communiquer sur la transition énergétique aidait vos concitoyens et votre commune à passer au vert ?

Vous manquez de temps et de ressources ?

Nous vous proposons des outils simples, faciles d'utilisation, ainsi qu'une mise en page personnalisée, adaptée à chaque type de contenu au choix.

À tout moment, vous pouvez nous contacter pour éclaircir un point ou vous faire accompagner dans votre démarche de communication

Nos objectifs

- Harmoniser les communications sur les thématiques liées à la transition énergétique durable.
- Assurer un haut niveau de qualité des informations transmises.

Vue d'ensemble des divers supports à disposition



Vos annonces disponibles en français, allemand, anglais et luxembourgeois



VISUEL
AU CHOIX



Le Klimabonus et les aides communales

- FR** Et si Klimabonus et votre commune vous donnaient un coup de pouce pour une rénovation plus durable ?
- EN** What if Klimabonus and your municipality gave you a helping hand for a more sustainable renovation?
- DE** Wie wäre es, wenn Klimabonus und Ihre Gemeinde Ihnen bei einer nachhaltigen Renovierung unter die Arme greifen würden?
- LU** Wéi wier et, wann Klimabonus an Är Gemeng lech géingen hëllefen, fir méi nohalteg ze renovéieren?



La construction durable

- FR** Et si construire ou rénover de façon plus durable enrichissait votre confort de vie durablement ?
- EN** What if building or renovating in a more sustainable way enriched your everyday comfort in the long term?
- DE** Wie wäre es, wenn nachhaltiges Bauen und Renovieren Ihren Wohnkomfort dauerhaft erhöhen würde?
- LU** Wéi wier et wa méi nohaltegt Bauen oder Renovéieren dauerhaft Är Liewensqualitéit géing verbessern?



VISUEL
AU CHOIX



Le diagnostic énergétique neutre et gratuit

- FR** Et si un diagnostic énergétique vous permettait d'améliorer l'efficacité de votre logement ?
- EN** What if an energy check allowed you to improve the efficiency of your home?
- DE** Wie wäre es, wenn Sie dank eines Energiechecks die Effizienz Ihrer Wohnung steigern könnten?
- LU** Wéi wier et wann en Energiecheck lech et géing erlaben, d'Effizienz vun Ärem Doheem ze verbessern?

La pompe à chaleur

- FR** Et si une pompe à chaleur vous permettait de chauffer grâce aux énergies renouvelables ?
- EN** What if a heat pump allowed you to heat with renewable energies?
- DE** Wie wäre es, wenn Sie dank einer Wärmepumpe mit erneuerbaren Energien heizen könnten?
- LU** Wéi wier et, wann eng Wärmepompel lech et géing erlaben, mat erneierbaren Energien ze hëtzen?

La géothermie

- FR** Et si la géothermie vous permettait de chauffer grâce aux énergies renouvelables ?
- EN** What if a geothermal heat pump allowed you to heat with renewable energies?
- DE** Wie wäre es, wenn Sie dank einer Erdwärmepumpe mit erneuerbaren Energien heizen könnten?
- LU** Wéi wier et, wann eng Erdwärmepompel lech et géing erlaben, mat erneierbaren Energien ze hëtzen?



Le photovoltaïque à domicile

- FR** Et si l'énergie de vos panneaux solaires était bonne pour votre porte-monnaie et pour notre planète ?
- EN** What if the energy from your solar panels was good for your wallet and for our planet?
- DE** Wie wäre es, wenn die Energie aus Ihren Solarmodulen gut für unseren Planeten und für Ihren Geldbeutel wäre?
- LU** Wéi wier et, wann d'Énergie vun Äre Solarzellen gutt fir Äre Portmonni an och fir eise Planéit wier?



La coopérative énergétique

- FR** Et si la coopérative énergétique nous permettait de produire ensemble une énergie plus propre ?
- EN** What if an energy cooperative allowed us to produce cleaner energy together?
- DE** Wie wäre es, wenn wir dank einer Energiekooperative gemeinsam saubereren Strom produzieren könnten?
- LU** Wéi wier et, wann eng Energiekooperativ eis et géing erlaben, zesumme méi eng propper Energie ze produzéieren?



Le Pacte Climat

- FR** Ma commune s'engage. Et si vous aussi vous faisiez un pacte avec le climat ?
- EN** My municipality is committed. What if you too made a pact with the climate?
- DE** Meine Gemeinde engagiert sich. Wie wäre es, wenn auch Sie einen Pakt mit dem Klima schließen?
- LU** Meng Gemeng engagéiert sech. Wéi wier et, wann och Dir e Pakt mam Klima géift maachen?

**VISUEL
AU CHOIX**





VISUEL
AU CHOIX

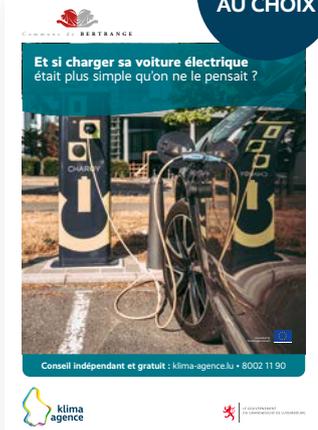


Les primes pour voitures électriques

- FR** Et si recevoir une prime vous donnait accès à une voiture électrique et une borne de charge ?
- EN** What if receiving a subsidy gave you access to an electric car ?
- DE** Wie wäre es, wenn Sie sich dank einer Prämie ein Elektroauto kaufen könnten?
- LU** Wéi wier et, wann eng Prime lech den Zougang zu engem Elektroauto géing erméiglechen?



VISUEL
AU CHOIX



La charge des véhicules électriques

- FR** Et si charger sa voiture électrique était plus simple qu'on ne le pensait ?
- EN** What if charging your electric car was easier than you thought?
- DE** Wie wäre es, wenn man ein Elektroauto einfacher laden könnte als gedacht?
- LU** Wéi wier et, wann en Elektroauto opzelueden méi einfach wier wéi geduecht?

Et si en communiquant sur ces thématiques vous offriez à vos concitoyens un avenir durable ?

... en utilisant les divers médias de votre commune.

Gemengebuet

Votre bulletin communal est un outil de communication régulièrement lu et apprécié par vos concitoyens. C'est un moyen idéal pour faire passer nos messages communs. Nous vous fournirons des annonces publicitaires aux formats A4 et A5, des infotips ainsi que des articles thématiques.

Faites la promotion de vos évènements !

Klima-Agence met à votre disposition différents PDF qui vous permettrons de promouvoir vos soirées conférence ou vos semaines d'action à travers vos publications, de réaliser un flyer toutes-boîtes et d'organiser un petit affichage dans votre commune.



Exemple d'un flyer recto allemand et verso français

Le site internet de votre commune

Vous aimeriez que votre site soit une vitrine de votre engagement pour la transition énergétique durable ? Pensez à nous solliciter pour obtenir des contenus d'experts sur les thématiques liées à la transition énergétique adaptés à vos sites.

Ne collez pas les fichiers des annonces créées pour vos bulletins communaux sur votre site : la lisibilité sera réduite et le contenu ne pourra pas être référencé sur les moteurs de recherche. Pensez à reprendre le texte et à l'insérer directement dans votre page. Si vous avez besoin d'images, contactez-nous !



Exemple d'une annonce A4 resp. affiche A3

Un micro-site dédié à votre commune

Nous vous proposons également d'intégrer une banner/un bouton Klima-Agence sur le site de votre commune pour rediriger les internautes vers un mini site commun à votre commune et Klima-Agence. Klima-Agence se charge de mettre à jour le contenu de ce site hybride qui inclut :

- le service de conseil de base en énergie et son formulaire de prise de RDV
- les thématiques de la transition : énergie solaire, mobilité durable, votre engagement dans le Pacte Climat, la promotion des aides étatiques et communales,...
- les dernières actualités liées aux thématiques de la transition énergétique durable que vous nous communiquerez pour votre commune ainsi que les actions de sensibilisation que nous mènerons ensemble dans le cadre de notre partenariat
- les coordonnées de la personne de contact au sein de votre commune si vous le souhaitez.

Nous trouverons ensemble l'alternative la plus adaptée à votre cas pour l'intégration de cette banner / ce bouton sur la page d'accueil de votre site communal.



Les réseaux sociaux

Pensez à rédiger des messages courts qui vont à l'essentiel, en ponctuant votre contenu de quelques émoticônes pour le rendre plus vivant. Faites pointer vos publications vers le site de votre commune ou de Klima-Agence grâce à des liens courts, en utilisant par exemple le raccourcisseur d'url bit.ly. Veillez à utiliser des visuels avec très peu de texte sinon ils risquent d'être refusés et dans un format adapté pour les smartphones. Le format carré 1200x1200 pixels est particulièrement bien adapté pour les publications de Facebook, alors que LinkedIn favorise plutôt le format 1200x600 pixels.

N'intégrez pas directement les fichiers créés pour les annonces de vos bulletins communaux comme illustration. Le format n'est pas adapté et la lisibilité sera de très mauvaise qualité.

Vous pouvez créer des événements pour les semaines de conseil à domicile, ou autre activité de sensibilisation, en plus des contenus très diversifiés que vous pouvez partager depuis notre page www.facebook.com/Klima-Agence.

Suivez et abonnez-vous aussi à nos autres médias sociaux pour plus d'infos :

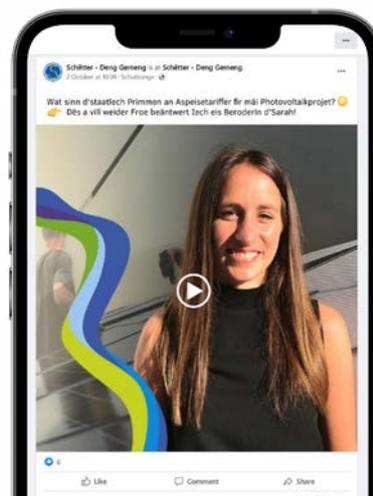
YouTube

<https://www.youtube.com/c/KlimaAgence>

LinkedIn

<https://www.linkedin.com/company/klimaagence/>

Nous vous proposons également de nombreux contenus vidéo pour vos réseaux sociaux. Vous souhaitez développer la sensibilisation de vos citoyens grâce à votre activité sur les réseaux sociaux, nous pouvons vous accompagner pas à pas et vous fournir de nombreuses petites capsules vidéo pour expliquer les sujets en toute simplicité. Les vidéos seront mises à jour et développées régulièrement. Contactez-nous pour en savoir plus!



Dépliant Klima-Agence et brochures

Le dépliant des services Klima-Agence, ainsi que les brochures thématiques, peuvent être placés sur vos comptoirs lors de manifestations et événements communaux ou dans votre hall d'accueil afin de le mettre à disposition des résidents. Le dépliant des services Klima-Agence a un format idéal pour être mis en poche ou distribué et peut être personnalisable. Si vous souhaitez donner de la visibilité aux conseils à domicile, nous pouvons vous aider à organiser des distributions toutes-boîtes pour vos concitoyens.

Affiches

Petites ou grandes, les affiches permettent à toutes et à tous d'obtenir une information en un seul coup d'œil : disposez-les en hauteur à la portée du regard.



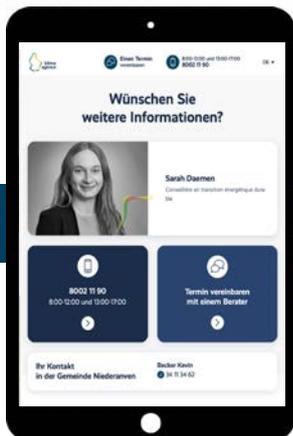
Exemples de supports de communication



Roll up



Mini site



Affiche A3



Flyer 3 volets

Modern Building

02

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Morbi accumsan mauris a malesuada. Phasellus cursus mauris ex, nec aliquet justo faucibus eget. Ut venenatis dapibus lectus, id vestibulum nibh consequat eget. Aenean pellentesque, orci sit amet porta ultricies, diam ligula vehicula risus, quis molestie quam eros eget augue. Suspendisse nec mauris blandit, mattis leo at, laoreet lorem. Aenean mollis diam dolor, non convallis quam finibus ac. Morbi volutpat, ipsum magna efficitur odio.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Morbi accumsan mauris a malesuada. Phasellus cursus mauris ex, nec aliquet justo faucibus eget. Ut venenatis dapibus lectus, id vestibulum nibh consequat eget. Aenean pelle

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Morbi accumsan mauris a malesuada. Phasellus cursus mauris ex, nec aliquet justo faucibus eget. Ut venenatis dapibus lectus, id vestibulum nibh consequat eget. Aenean pellentesque, orci sit amet porta ultricies, diam ligula vehicula risus, quis molestie quam eros eget augue. Suspendisse nec mauris blandit, mattis leo at, laoreet lorem. Aenean mollis diam dolor, non convallis quam finibus ac. Morbi volutpat, ipsum magna efficitur odio.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Morbi accumsan mauris a malesuada. Phasellus cursus mauris ex, nec aliquet justo faucibus eget. Ut venenatis dapibus lectus, id vestibulum nibh consequat eget. Aenean pelle

Klimabonus

Le nouveau programme d'aides étatiques Klimabonus encourage la rénovation énergétique et la construction durable de logements, promeut les systèmes de chauffage favorisant les énergies renouvelables, incite les investissements dans la photovoltaïque et favorise la mobilité douce et l'achat de véhicules électriques ainsi que l'installation des bornes de charge.

Remarque importante :

- remplacez votre vieille chaudière à énergie fossile par une alternative plus écologique ;
- produisez une électricité propre grâce à vos panneaux solaires et alimentez votre véhicule électrique ;
- pensez à contacter votre commune et votre fournisseur d'énergie pour connaître les aides complémentaires.

Plus d'infos sur klimabonus.lu

Conseil neutre et gratuit : klima-agence.lu • 8002 11 90

Annnonce Infotipp A5

Annonce produit A4

Et si Klimabonus et votre commune vous donnaient un coup de pouce pour une rénovation plus durable ?

Conseil indépendant et gratuit : klima-agence.lu • 8002 11 90

Et si vous optimisiez votre consommation d'énergie grâce à quelques petits gestes au quotidien

Mieux gérer ses déjeuners

La cuisson des plats de longue durée se fait traditionnellement à feu ouvert, ce qui entraîne une consommation d'énergie excessive. Optez pour des fours à convection ou des fours à chaleur tournante qui permettent de cuire les aliments de manière plus homogène et plus économique.

Économiser de l'électricité au quotidien

Il y a une multitude de petits gestes que vous pouvez adopter au quotidien pour économiser de l'énergie. Voici quelques conseils :

- Utilisez vos appareils électroménagers (réfrigérateur, lave-linge, sèche-linge, etc.) à pleine charge.
- Évitez de laisser les appareils en veille inutilement.
- Utilisez des ampoules à basse consommation d'énergie (LED).
- Fermez les portes de votre réfrigérateur et congélateur.
- Utilisez des interrupteurs à commande vocale pour éviter de laisser les lumières allumées inutilement.

Faire baisser votre facture de chauffage

Quel que soit le type de chauffage que vous utilisez, il est important de bien l'entretenir et de régler correctement les températures. Voici quelques conseils :

- Vérifiez régulièrement l'état de vos radiateurs et changez les filtres si nécessaire.
- Réglez les températures de chauffage à des niveaux raisonnables (entre 18°C et 20°C).
- Utilisez des thermostats programmables pour ajuster la température en fonction de vos habitudes.

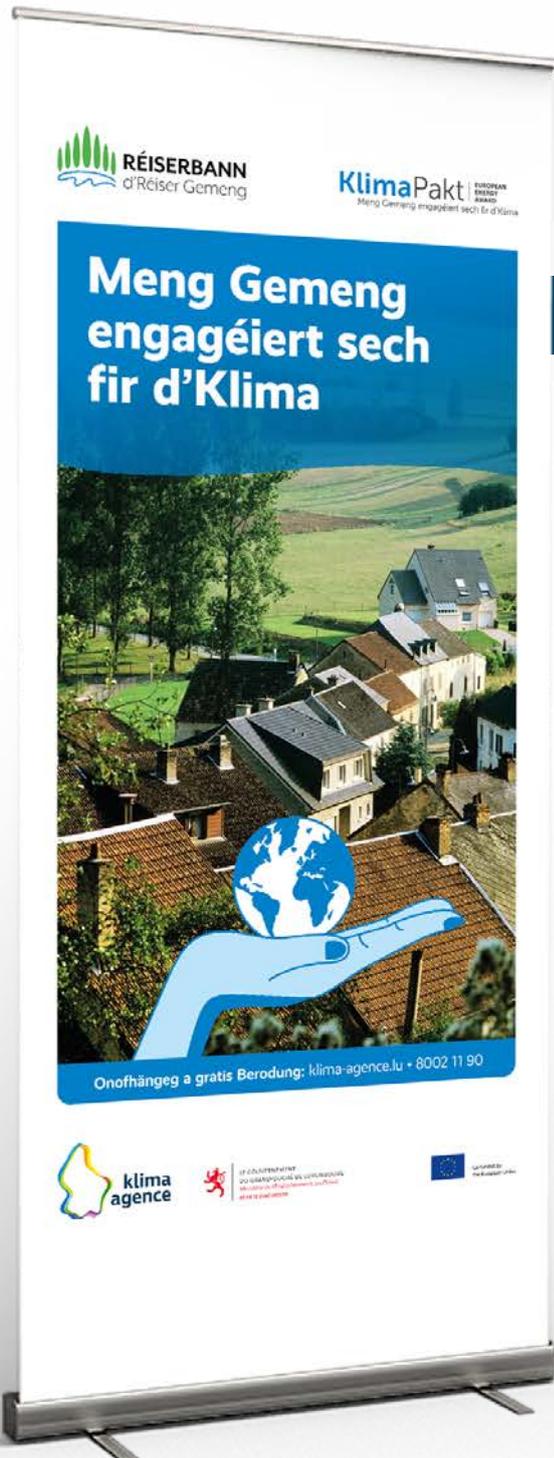
Et si Klimabonus et votre commune vous donnaient un coup de pouce pour une rénovation plus durable ?

Conseil indépendant et gratuit : klima-agence.lu • 8002 11 90

Annonce Produit A5

Article thématique A4

Une communication personnalisée pour promouvoir votre **implication** dans le **Klimapakt**



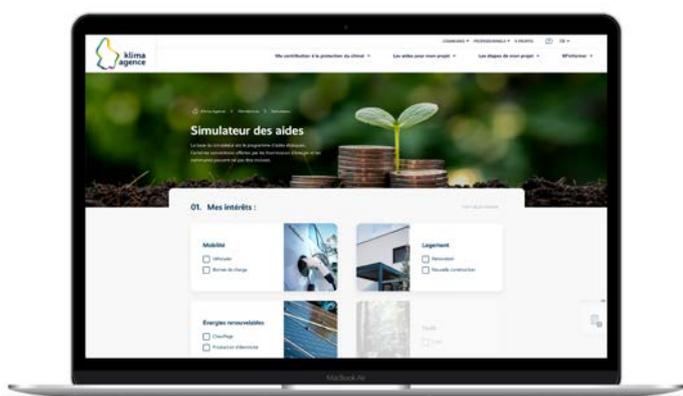
Roll up
KlimaPakt



Article
KlimaPakt A4

Les outils d'information en libre-service

Klima-Agence met à disposition des citoyens des outils en libre-service pour leur permettre de s'informer avant de démarrer leurs projets d'habitat et de mobilité durables et de simuler les aides dont ils peuvent bénéficier. N'hésitez pas à les rendre accessible via votre site internet.



Simulateur des aides Klima-Agence

Découvrir les montants des aides étatiques, communales, des fournisseurs d'énergie et du fonds nova naturstrom pour les projets d'habitat et de mobilité durables ainsi que de protection de la biodiversité des domaines forestiers.



aides.klima-agence.lu/

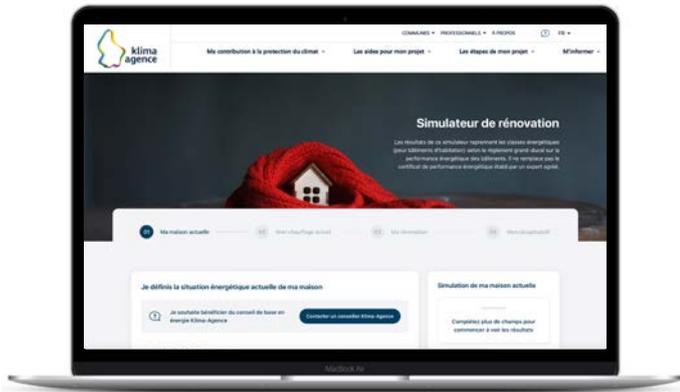


Cadastre solaire

Cartographie du potentiel énergétique d'une zone géographique et d'une toiture. Il permet d'obtenir des informations précises sur l'ensoleillement ainsi que l'orientation, l'inclinaison et l'ombrage de la toiture. Il vise à identifier les emplacements les mieux exposés au rayonnement solaire afin de déterminer les meilleurs endroits où placer les panneaux solaires, et déterminer le dimensionnement des installations, leur puissance, leur production et la durée d'amortissement.



energie.geoportail.lu

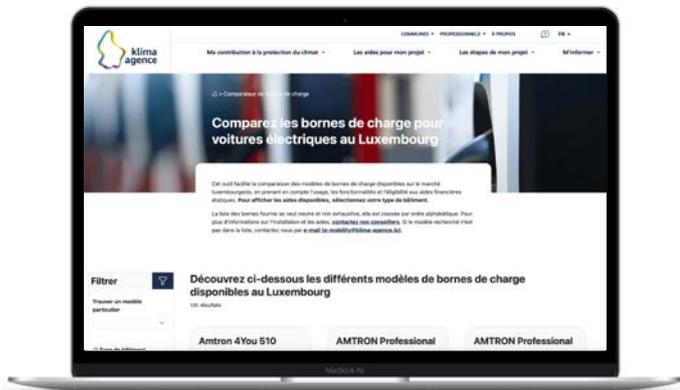


Simulateur de rénovation

Découvrez le nouveau simulateur de rénovation Klima-Agence et faites de votre projet un succès. Cet outil intuitif vous permet de visualiser l'efficacité énergétique actuelle de votre logement et de découvrir son potentiel de rénovation énergétique.



renover.klima-agence.lu

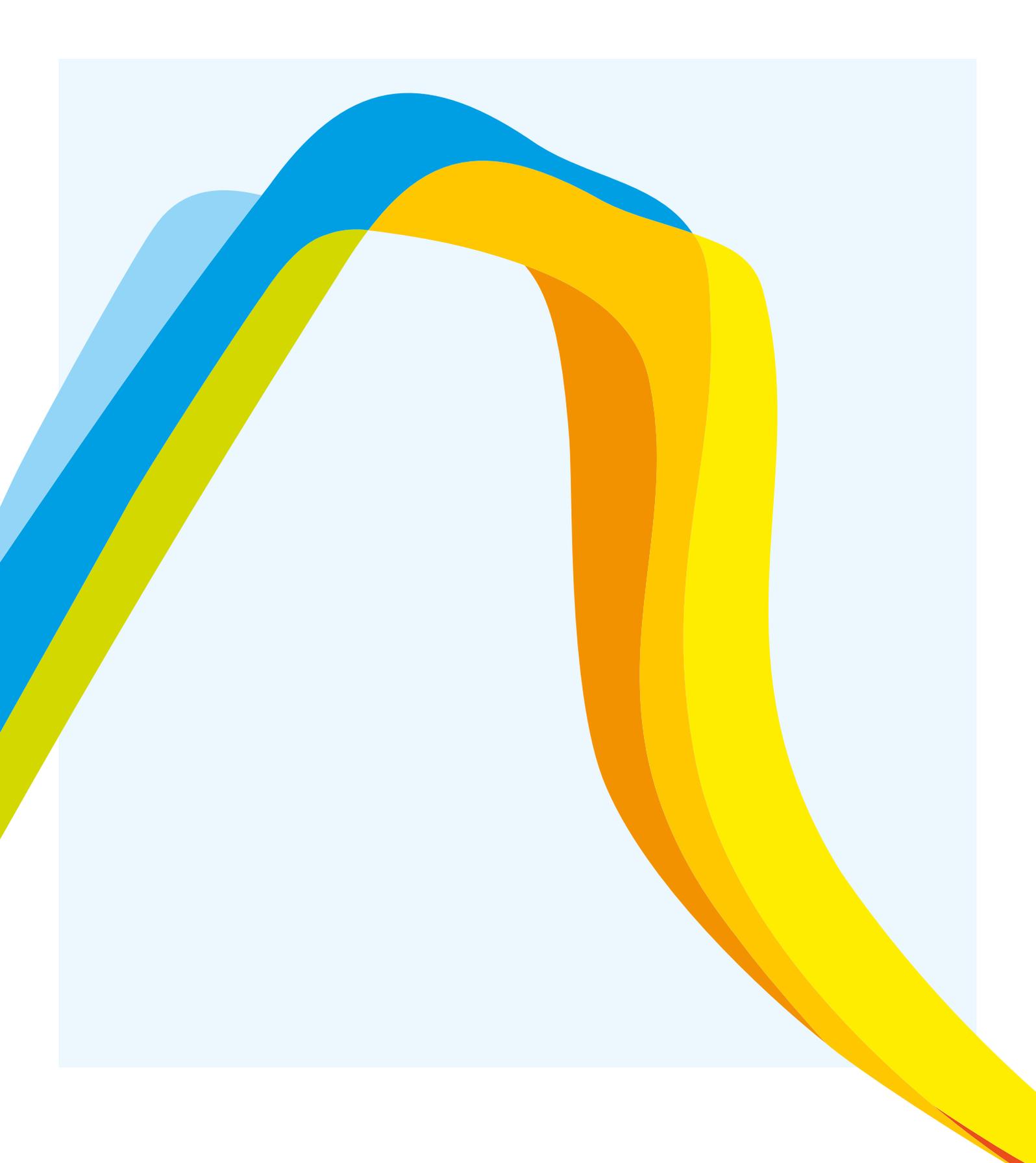


Comparateur de bornes de charge Klima-Agence

Pour mieux accompagner l'arrivée des véhicules électriques au sein des foyers, cet outil aide à comparer les modèles de bornes de charge disponibles sur le marché luxembourgeois. En tenant compte de l'usage de la borne, de ses fonctionnalités ou encore de l'éligibilité aux aides financières étatiques, l'utilisateur peut identifier la borne qui correspond le mieux à ses besoins.



bornes.klima-agence.lu



Vous souhaitez communiquer sur un
thème précis auprès de vos concitoyens?

Contactez notre cellule marketing et communication,
Benoit Hocq, Chef de projet communication
au **40 66 58 91** ou **benoit.hocq@klima-agence.lu**

Co-funded by
the European Union

