

Klima-Agence fait le bilan de son offre de conseil indépendant et gratuit et lance une campagne de promotion nationale

Lors de la conférence de presse ce mardi 15 octobre 2024, les responsables de la structure publique ont pu constater un intérêt grandissant des ménages, communes et acteurs professionnels pour ses activités. Afin de renforcer ses efforts, Klima-Agence a présenté une nouvelle campagne nationale, le concours « Solar Challenge », à l'attention des communes, ainsi qu'un appel à projets pour encourager la rénovation énergétique des résidences.

Un service de conseil en transition énergétique fortement sollicité

Klima-Agence propose un **service de conseil de base gratuit et indépendant pour tout citoyen souhaitant concrétiser son projet de transition énergétique**. Ce service, au cœur de la mission de Klima-Agence depuis sa création il y a 16 ans, est offert par téléphone ou sous forme de conseil à domicile en collaboration avec les communes luxembourgeoises.

Les thématiques couvertes vont de la rénovation énergétique aux pompes à chaleur, installations photovoltaïques jusqu'à la mobilité électrique. Les clients sont guidés à travers les différentes étapes pour réaliser leurs projets de manière sereine tout en profitant des aides étatiques du programme Klimabonus.

En 2023, Klima-Agence a enregistré 12.754 interactions de conseil de base. **Pour l'année 2024, les chiffres actuels indiquent déjà un dépassement des 15.000 interactions d'ici la fin de l'année** (dont plus de 3.250 conseils à domicile). Un sondage auprès de ses clients a révélé que 93 % des personnes interrogées étaient satisfaites du service de conseil. Les sujets les plus fréquemment abordés sont les installations photovoltaïques (46 %), les systèmes de chauffage (27 %) et la rénovation énergétique (22 %).

En plus des conseils individuels, Klima-Agence a développé ces dernières années **plusieurs outils en libre-service** afin d'offrir aux citoyens un maximum d'informations accessibles à tout moment.

- aides.klima-agence.lu : un simulateur d'aides qui fournit une vue d'ensemble des subventions disponibles, qu'elles soient étatiques, communales ou mises à disposition par les fournisseurs d'énergie ;
- renewer.klima-agence.lu : un simulateur de rénovation, permettant aux citoyens d'évaluer la situation énergétique actuelle de leur logement ainsi que l'impact d'éventuelles mesures de rénovation ;
- energie.geoportail.lu : le cadastre solaire permet d'identifier le potentiel solaire d'un toit et d'indiquer l'intérêt financier d'un projet de production solaire photovoltaïque ;
- bornes.klima-agence.lu : le comparateur de bornes de charge permet de consulter les modèles les plus répandus au Luxembourg en termes de fonctions, d'utilisations et d'éligibilité au programme de subventionnement Klimabonus.

Renforcement des activités en faveur des copropriétés

Les résidences représentent un contexte avec un potentiel important en ce qui concerne toutes les mesures de la transition énergétique. En collaboration notamment avec le Groupement des syndicats professionnels (GSPL), Klima-Agence renforce ses activités en mettant un accent particulier sur l'infrastructure de charge pour véhicules électriques, les installations photovoltaïques ainsi que la rénovation énergétique.

En ce qui concerne plus particulièrement le volet de l'efficacité énergétique, **Klima-Agence lance en ce jour un appel à projets « Rénovation énergétique des copropriétés »** en collaboration étroite avec le ministère de l'Économie et le GSPL. Ce projet pilote vise à inciter les syndicats de copropriétaires des résidences à faible performance énergétique à entreprendre un projet de rénovation énergétique sur base d'une étude de faisabilité. En tout, cinq copropriétés seront sélectionnées pour bénéficier d'un cofinancement de 90 % des coûts de l'étude de faisabilité (cf. conditions détaillées de l'appel à projets).

Toutes les informations concernant le projet pilote ainsi que le formulaire de candidature : <https://klima-agence.lu/fr/renovation-energetique-coproprietes>

Les communes, partenaires clés de la transition énergétique

Klima-Agence accompagne depuis plus de 10 ans les communes luxembourgeoises en matière de politique énergétique et climatique grâce au Pacte Climat. En tant que gestionnaire mandaté du ministère de l'Environnement, du Climat et de la Biodiversité pour la coordination opérationnelle de ce programme, Klima-Agence assure l'implémentation nationale ainsi que le développement en continu de l'instrument en collaboration avec tous les acteurs concernés.

Depuis le 1^{er} octobre, la deuxième édition du « **Solar Challenge** » (solarchallenge.lu) a été lancée avec un objectif clair : inciter tous les acteurs – communes, citoyens, entreprises – à intensifier la production d'énergie solaire. Cette initiative ambitieuse vise à encourager l'installation de panneaux solaires à grande échelle, en mettant l'accent sur la contribution des communes, de leurs résidents et des entreprises. **Les communes les plus exemplaires seront récompensées pour leur participation qui peut se faire au travers de 4 catégories**, dont l'une vise à récompenser les projets de communication, de mobilisation et/ou de sensibilisation spécifiques et originaux en lien avec la thématique du photovoltaïque.

Faciliter la transition énergétique pour les professionnels

Klima-Agence collabore étroitement avec les professionnels de l'artisanat, de la construction, de l'énergie et de l'architecture afin de faciliter la réalisation de projets. Pour contribuer à une adoption plus large de la transition énergétique, Klima-Agence a lancé en partenariat avec l'Ordre des Architectes et des Ingénieurs-Conseils (OAI) le **Prix Élégance énergétique**. Ce concours vise à récompenser des projets architecturaux qui intègrent de manière esthétique et harmonieuse les technologies de la transition énergétique (installations photovoltaïques, pompes à chaleur, ventilation et bornes de charge). Les prix de la première édition de ce concours ont été remis aux lauréats lors d'une cérémonie sur la foire HomeExpo le 10 octobre : klima-agence.lu/fr/elegance-energetique2024

Sur un plan plus large, le programme **Klimapakt fir Betriber** du ministère de l'Économie et du ministère de l'Environnement, du Climat et de la Biodiversité – géré de manière conjointe par Klima-Agence et Luxinnovation - **est conçu pour soutenir les entreprises dans leurs efforts de transition énergétique et de décarbonation.** Son **catalogue de 21 mesures**

standardisées et 26 solutions innovantes sur kpb.lu est un outil pratique tant pour les décideurs que pour les experts, facilitant la mise en œuvre de projets ; il offre également une vue d'ensemble des actions à entreprendre tout en structurant l'offre d'accompagnement et de cofinancement disponible au Luxembourg. Dans ce contexte, Klima-Agence et la Chambre des Métiers organisent actuellement un [roadshow sur la mobilité électrique](#) ; d'autres évènements suivront dans les prochains mois.

Lancement de la campagne de promotion nationale « Tout-en-un »

Lors de la conférence de presse, Klima-Agence a dévoilé officiellement sa **campagne nationale 2024**, axée sur une offre d'accompagnement « **tout-en-un** » pour les particuliers souhaitant concrétiser leurs projets de transition énergétique et de protection du climat. Cette campagne a trois objectifs principaux.

1. **Mettre l'expertise et l'accompagnement de Klima-Agence au cœur des messages** : en proposant un conseil personnalisé et des solutions pratiques, Klima-Agence facilite le passage à l'action.
2. **Promouvoir les aides du programme Klimabonus** : faire connaître les subventions et les dispositifs financiers qui sont essentiels pour encourager les citoyens à adopter des solutions durables.
3. **Adresser les idées reçues et déminer les préjugés** : en informant et en sensibilisant, Klima-Agence contribue à réduire l'hésitation face aux projets de transition énergétique.

Le message clé de cette campagne : *entamer un projet de transition énergétique nécessite d'avoir les bons outils pour faire les bons choix. Que ce soit pour rénover sa maison, installer une pompe à chaleur, des panneaux solaires, ou passer à la mobilité électrique, Klima-Agence est disponible pour simplifier le parcours des porteurs de projets. Tout cela, en un seul et même endroit, avec des solutions adaptées à chaque situation.*

À propos de Klima-Agence

La mission de Klima-Agence est de soutenir tous les acteurs de la société dans leur engagement pour la protection du climat et la transition énergétique.

Nos activités ciblent la réduction de la consommation énergétique, la promotion des énergies renouvelables, de l'habitat durable et de la mobilité électrique ainsi que la gestion des ressources naturelles et l'implémentation de l'économie circulaire.

Notre équipe pluridisciplinaire met en œuvre son expertise au service des particuliers, des communes, des professionnels et des institutions pour mieux les accompagner, les sensibiliser aux problématiques concernées, leur proposer des approches novatrices et mettre à leur disposition des outils de communication fonctionnels.

Notre structure est soutenue par l'État du Grand-Duché de Luxembourg, représentée par le ministère de l'Économie, le ministère de l'Environnement, du Climat et de la Biodiversité et le ministère du Logement et de l'Aménagement du territoire, et en collaboration avec la Chambre des Métiers (CDM) et l'Ordre des Architectes et Ingénieurs-Conseils (OAI).

www.klima-agence.lu

Hotline gratuite : 8002 11 90



Contact presse

Fenn Faber,
Directeur

presse@klima-agence.lu