

Rapport d'activités 2023 – Klima-Agence G.I.E.

1. Introduction et généralités

Le groupement d'intérêt économique Klima-Agence soutient tous les acteurs de la société dans leur engagement pour la protection du climat et la transition énergétique.

Les activités de Klima-Agence ciblent la réduction de la consommation énergétique, la promotion des énergies renouvelables, de l'habitat et de la mobilité durables ainsi que la gestion des ressources naturelles et l'implémentation de l'économie circulaire.

Les activités réalisées par Klima-Agence sont aussi bien opérationnelles que stratégiques. Côté opérationnel, elles s'adressent aux ménages et particuliers, aux communes, aux entreprises et directement aux différents secteurs professionnels concernés (énergie, construction, logement, automobile). Côté stratégie, il s'agit aussi bien de mobiliser du nouveau potentiel que de mettre en œuvre de nouvelles thématiques. Klima-Agence incorpore aussi le rôle du « facilitateur » dans ses activités pour concrétiser :

- une communication plus concertée d'une part avec et par les secteurs et d'autre part pour les secteurs concernés ;
- une meilleure identification des obstacles et la recherche de pistes de solution ;
- un travail d'anticipateur et d'accompagnateur des secteurs.

Le G.I.E. Klima-Agence est soutenu par l'État du Grand-Duché de Luxembourg, représentée par le ministère de l'Énergie et de l'Aménagement du territoire, le ministère de l'Environnement, du Climat et du Développement durable et le ministère du Logement, et en collaboration avec la Chambre des Métiers (CDM) et l'Ordre des Architectes et Ingénieurs-Conseils (OAI).

Les prestations de Klima-Agence sont de nature publique et le groupement est officiellement opérationnel depuis le 1^{er} janvier 2009. Les statuts de Klima-Agence ont été arrêtés dans le contrat du 22 mai 2008. Le rapport d'activités pour l'année 2023 présente, tout en gardant la continuité des projets existants, une évolution progressive de l'activité du groupement.

Klima-Agence n'est pas un acteur du marché des prestations de services liées à une utilisation rationnelle de l'énergie, des énergies renouvelables, de la construction durable et de la protection de la nature.

Le fonctionnement de Klima-Agence repose sur des conventions avec le Ministère de l'Économie, le Ministère de l'Environnement, du Climat et de la Biodiversité et le Ministère du Logement et de l'Aménagement du territoire.

Le groupement est géré par un conseil de gérance. Au cours de l'exercice 2023, le conseil de gérance de Klima-Agence s'est réuni à quatre reprises. Un comité consultatif, destiné à conseiller le groupement, s'est réuni en dates du 19 juillet et du 12 décembre 2023.

L'assemblée des membres du G.I.E. Klima-Agence a eu lieu le 27 juin 2023. L'assemblée a donné pleine et entière décharge aux membres du conseil de gérance et au commissaire aux comptes pour l'exercice qui s'est clôturé au 31 décembre 2022.

2. Activités principales

La mission de Klima-Agence est de soutenir tous les acteurs de la société dans leur engagement pour la protection du climat et la transition énergétique. Les activités de Klima-Agence au cours de l'année 2023 se présentent comme suit.

Conseil et implémentation opérationnelle – Être bien informé sur la transition énergétique et la protection du climat

Le conseil de base en énergie Klima-Agence est neutre et gratuit. Il permet d'aborder les étapes nécessaires pour réussir les projets en lien avec l'habitat ou la mobilité durable, les économies d'énergie au quotidien, le remplacement des anciennes installations de chauffage alimentées en énergies fossiles par des solutions renouvelables ou encore de production d'électricité propre grâce au soleil. Ce service de conseil est un partenariat entre les communes et Klima-Agence.

Le nombre de conseils de base en énergie prestés en 2023 a été de 3.140.

Le nombre d'appels sur la hotline a été de 8.673 en 2023. Par la hotline sont conseillés les particuliers, les communes, les experts des secteurs de construction, de l'immobilier et de l'automobile.

Conseil de base en énergie et mobilité pour les particuliers

- Les conseils de base se déroulent au domicile des particuliers, par visioconférence, par téléphone, ou au siège de Klima-Agence, en coopération avec les communes ou syndicats de communes.
- Dans le cadre des infopoints Klima-Agence, coopération proposée par Klima-Agence aux communes qui souhaitent sensibiliser et aider leurs résidents à limiter la consommation énergétique de leur habitation, à découvrir les potentialités que leur offrent les énergies renouvelables et à obtenir des informations sur la construction durable, 40 actions de sensibilisation ont été réalisées en 2023. Au total, 24 infopoints Klima-Agence étaient opérationnels en 2023, regroupant la totalité des 100 communes luxembourgeoises.
- 9 autres événements de sensibilisation ont eu lieu en collaboration avec d'autres acteurs tels que les banques, l'ANEIL, l'Oekozeniter, CREOS et les ministères.
- Pour faire face aux situations de précarité énergétique, Klima-Agence travaille également, en coopération avec les offices sociaux des communes et des acteurs associatifs du terrain, pour offrir une prestation de conseil et d'assistance aux ménages en situation de précarité énergétique. Ce conseil a été entendu aux ménages bénéficiant de l'allocation de vie chère en 2023.
- 101 conseils de base auprès des ménages en situation de précarité énergétique et 44 conseils auprès des bénéficiaires de l'allocation de vie chère ont eu lieu 2023.
- En outre, 3 séances d'information pour les résidents des foyers de Caritas ont eu lieu.
- Les conseillers Klima-Agence vont également à la rencontre des résidents lors de la Semaine Nationale du Logement / Home Expo, la Foire agricole d'Ettelbruck et le International Motor Show (accueil de 540 personnes, 29 prises de rendez-vous).

Conseil aux communes

- Klima-Agence accompagne le travail de terrain des communes par le développement d'outils pratiques tels que les check-lists mises à disposition des employés communaux pour contrôler les certificats de performance énergétique suite à la nouvelle réglementation et par l'élaboration d'un workshop pour le contrôle des passeports énergétiques.
- Klima-Agence propose également une structure d'accompagnement pour l'élaboration de programmes d'aides communales pour les citoyens sur base des aides étatiques Klimabonus pour l'habitat et la mobilité durables.

Services aux experts

- Klima-Agence gère un programme d'assurance qualité dénommé « Klima-Agence certified » qui regroupait, en 2023, 83 conseillers en énergie et 8 artisans qualifiés et certifiés. 5 sessions d'examens ont eu lieu dont 50 examens ont été réalisés dans le cadre de ce programme en 2023.

Innovation – Proposer des solutions innovantes aux défis de la transition énergétique et la protection du climat

Le département « Innovation » conçoit, réalise et met à disposition des produits et services propres à Klima-Agence permettant aux professionnels et aux particuliers de contribuer à la transition énergétique.

En 2023, les solutions et projets suivants ont été développés pour faciliter la réalisation de rénovations durables :

- Évolution et mise à jour du simulateur des montants des aides Klimabonus, communales et des fournisseurs en libre-service sur le site de Klima-Agence : aides.klima-agence.lu ;
- Conception et mise en place d'une interface API du simulateur des aides pour le site internet des banques ;
- Mise en ligne d'un simulateur de projets de la rénovation énergétique pour le particulier ;
- Réalisation du projet pilote « Zesumme renovéieren » pour encourager la rénovation de logements énergivores sur la commune de Differdange : réalisation des événements comme le lancement du projet et les promenades en quartier, accompagnement des 100 participants par le manager du quartier, communication sur mesure sur le projet en collaboration avec la commune de Differdange, animation du groupe d'accompagnement et gestion des conseillers en énergie certifiés.

Activités réalisées pour les besoins internes de Klima-Agence en 2023 :

- Inventaire des produits et solutions développées par Klima-Agence dans l'objectif de créer une mémoire collective et d'optimiser le partage d'information en interne.

Entreprises – Soutenir les efforts des entreprises en matière de décarbonation et transition énergétique

Le département « Entreprises » vise à contribuer à mobilisation et à l'encadrement des entreprises luxembourgeoises dans leurs efforts liés à la transition énergétique et la décarbonation. À différents niveaux et en concertation avec les autres acteurs nationaux compétents, le département contribue à la structuration, coordination et valorisation des ressources de mise en œuvre de mesures pour les entreprises, cherche à compléter les sujets sous-développés et propose aux entreprises des outils complémentaires à l'offre existante pour les rendre plus résilientes aux défis actuels et futurs dans ce contexte.

Accompagnement de réseaux

- Lancement de la deuxième phase du projet « réseau d'entreprises » pour favoriser la mise en œuvre de mesures d'efficacité énergétique pour les entreprises localisées sur le territoire du Natur- et Geopark Mëllerdall. La continuation du projet a permis de tester l'outil Potenzialcheck avec les nouveaux membres et de développer un outil de monitoring avec les membres depuis la première phase.
- Accompagnement des entreprises membres de l'accord FEDIL. En parallèle, se basant sur les expériences opérationnelles des accords précédents, préparation de pistes d'évolution pour la prochaine période de l'accord (2024-2030).

Développement des activités du département « Entreprises »

- Organisation d'une entrevue avec le secteur de l'agriculture afin de déterminer leur besoin en termes d'accompagnement au niveau de la transition énergétique.
- Organisation d'un événement thématique au sujet des installations photovoltaïques avec un focus sur les installations sortant des programmes de soutien énergétique.
- Elaboration du manuel des procédures relatifs aux énergies renouvelables (y inclus échanges avec parties prenantes concernées).

Klimapakt fir Betriber

- Organisation de l'évènement de lancement en coopération avec Luxinnovation.
- Développement d'une charte graphique, d'une identité visuelle et d'une présence web pour héberger le catalogue de mesures.
- Développement de 18 mesures standardisées aux sujets transversaux d'efficacité énergétique et de production d'énergie renouvelable.
- Rédaction de 7 cas pratiques, de projets de transition énergétique et mise en valeur des entreprises engagées.
- Organisation d'un roadshow promotionnel avec nos partenaires de Luxinnovation, des Chambres professionnelles et des multiplicateurs locaux qui a permis d'atteindre environ 180 entreprises sur 6 stations à travers le pays.

Stratégie et conseil à la politique - Soutenir les défis de la mise en œuvre de la politique énergétique et climatique

Le département « Stratégie et conseil à la politique » a comme objectif d'assister le gouvernement et les secteurs professionnels dans la mise en œuvre d'une politique énergétique durable, en réduisant la consommation des ressources fossiles par une utilisation rationnelle de l'énergie et par le recours aux énergies renouvelables. De plus, ce département envisage le développement de nouveaux services dans les domaines de l'efficacité énergétique, des énergies renouvelables, de la construction durable, de la mobilité durable et de l'économie circulaire, ainsi que l'extension des activités de Klima-Agence en général.

À cet effet, les activités principales menées en 2023 se présentaient comme suit.

Cadre général

- Assistance à l'élaboration du plan national intégré en matière d'énergie et de climat (PNEC).

Efficacité énergétique bâtiments et entreprises

- Suivi du « cadastre de chaleur national », outil de soutien aux communes pour une planification thermique durable, pour le Ministère de l'Economie (Direction de l'efficacité énergétique) en collaboration avec le Ministère de l'Environnement, du Climat et de la Biodiversité. Notamment, gestion des accès, ainsi que des formations et des échanges ponctuels des communes respectivement des conseillers climat.
- Assistance stratégique et développement de pistes de solution concernant les situations de pauvreté énergétique.
- Réalisation d'un concours d'économie d'énergie pour encourager les ménages à optimiser leur comportement.

Énergies renouvelables

- Analyse des freins et des propositions d'amélioration d'une production accrue des énergies renouvelables, notamment pour le sujet des minicentrales PV (« Balkonkraftwerke »).
- Facilitation d'un réseau international d'experts visant l'amélioration à moyen terme des connaissances sur le potentiel de la géothermie de moyenne profondeur au Luxembourg ainsi que la gestion de qualité dans ce contexte.
- Développement en continu du projet « cadastre solaire national » pour le Ministère de l'Économie (Direction des énergies renouvelables), outil en libre-service et pratique pour permettre la planification et l'étude de faisabilité des projets d'installations photovoltaïques.
- Suivi et échanges réguliers avec le MECO, l'ILR et les acteurs du marché de l'électricité dans le contexte de la loi modifiée relative à l'organisation du marché de l'électricité (autoconsommation et partage d'électricité, plateforme informatique des données énergétiques, structure tarifaire).

- Promotion de la thématique de l'autoconsommation et du partage de l'électricité (développement de contenu et d'outils, site internet, présentations publiques, cas spécifiques, collaboration avec les acteurs institutionnels et privés concernés).
- Accompagnement d'un projet pilote visant l'intégration à grande échelle de nouvelles technologies (photovoltaïque, électromobilité, pompe à chaleur) dans le réseau électrique (projet Living Lab de CREOS).
- Travaux de promotion concernant les énergies renouvelables (p. ex. appel d'offres pour des centrales photovoltaïques de grande taille).

Mobilité durable

- Promotion de l'initiative « Stroum beweegt – Elektresch an d'Zukunft » et organisation de réunions d'échange, ensemble avec le MECO, le MECB et le MMTP, afin de promouvoir la mobilité et le transport électrique au Luxembourg (dans le secteur professionnel).
- Élaboration et développement en continu de matériel d'information et d'outils à usage interne et externe concernant la mobilité durable et l'électromobilité en particulier (nouveau dépliant, participation au MotorShow, carboncounter.lu, infrastructure de charge dans les résidences, gestion des connaissances interne, FAQ).
- Promotion des programmes de subventionnement pour les bornes de charge pour personnes physiques ainsi que du programme de subvention pour les bornes de charges pour entreprises.
- Lancement de la plateforme pro-charging.lu, outil de mise en relation de communes avec des prestataires de marché, avec le but de faciliter la mise en œuvre d'une infrastructure de charge publique, développé en collaboration avec la NOW GmbH.
- Définition et mise en place d'un service « Ladelotse » pour l'accompagnement des communes dans la mise en œuvre d'une infrastructure de charge publique.
- Echanges sectoriels dans le domaine de la mobilité électrique (CPOs, ACL, ...).

Économie circulaire

- Remise en question l'approche existante de « B-Circular » et redéfinition de la démarche pour le développement continu (relance du projet en 2024)
- Développement du « BauCheck » dans le cadre du Pacte Climat : nouvel outil résultant d'un groupe de travail avec une sélection de communes et en étroite collaboration avec des parties prenantes comme le MECO, MECB et le CRTI-B (lancement de l'outil en avril 2024)
- Recherche et concrétisation de synergies avec la commune de Wiltz dans le cadre de la convention FPE pour le hotspot en économie circulaire (p.ex. développement de nouveaux outils, échanges d'expériences, Journée de l'Économie Circulaire, formations continues pour les conseillers spécialisés en économie circulaire dans le cadre du Pacte Climat).

Pactes

- Réflexions relatives au développement de nouveaux outils facilitant les synergies entre les trois pactes en collaboration avec le département « Pactes avec les communes » (p. ex. préparation d'un projet nommé « Quartiers résilients »).
- Assistance lors de la révision du catalogue de mesures du Pacte Climat, surtout en relation avec les thématiques principales touchant au département « Stratégie et Conseil à la politique ».
- Premiers échanges (p.ex. EBL, experts externes) et réflexions autour du sujet « Green IT » (lien mesure 1.1.5 Digitalisation durable) afin d'offrir un soutien renforcé aux communes pour la mise en œuvre de cette thématique au niveau communal.
- Premières réflexions au sujet d'un pacte pour syndicats techniques communaux.

Relations internationales

- Participation au projet européen « Odyssee-Mure » en matière de statistiques et mesures relatives à l'efficacité énergétique.
- Contributions à des conférences / séminaires étrangers dans le cadre de l'eea (european energy award) respectivement des agences de l'énergie de la Grande Région.
- Echanges dans le cadre de la mise en œuvre d'une infrastructure de charge avec la NOW GmbH, respectivement la « Nationale Leitstelle Ladeinfrastruktur ».

Pactes avec les communes – Accompagner les communes sur le chemin de la protection du climat, de la biodiversité et du logement abordable

Klima-Agence gère différents pactes avec les communes : le Pacte Climat et le Pacte Nature du Ministère de l'Environnement, du Climat et du Développement durable, ainsi que certains aspects du Pacte Logement du Ministère du Logement. Les activités dans ce domaine sont principalement reprises dans les rapports d'activités respectifs, un résumé est quand-même proposé ci-après.

Pacte Climat

Durant l'exercice 2023, les activités en relation avec le Pacte Climat comprenaient notamment :

- la gestion du volet opérationnel du programme Pacte Climat 2.0.
- l'encadrement des communes (100 communes engagées en date du 31.12.2023).
- la gestion des conseillers climat et des auditeurs (41 conseillers climat et 7 auditeurs actifs en date du 31.12.2023) ;
 - o la formation (formations initiales et continues) et l'encadrement des conseillers climat et des auditeurs ;
 - o l'attribution des missions aux conseillers climat ;
 - o le paiement des conseillers climat et des auditeurs ;

- l'animation du réseau.
- la gestion des audits nationaux (42 audits réalisés en 2023) ;
 - la gestion des demandes d'audit et de certification ;
 - la surveillance de la mise-en-œuvre des audits ;
 - le calcul des subventions variables liées aux certifications.
- les activités d'information et de communication ;
 - la présentation du programme Pacte Climat aux parties prenantes (nationaux et internationaux) ;
 - la production et distribution de matériel de communication ainsi que la rédaction d'articles ;
 - la mise à jour régulière du site internet ;
 - l'élaboration de vidéos explicatives et de témoignages des communes.
- l'échange régulier et la coordination des activités proposées par les « partenaires » du Pacte Climat (CELL, IMS, Klima-Bündnis Lëtzebuerg, EBL).
- l'actualisation des instruments de travail de base dans le cadre du Pacte Climat : principalement le catalogue de mesures eea, l'outil de mise en œuvre (y compris le volet évaluation), ainsi que les solutions logicielles relatives notamment à la gestion des conseillers, la comptabilité énergétique et la mise-en-œuvre des indicateurs clés.
- en tant que titulaire de licence eea pour le Luxembourg, Klima-Agence a participé aux réunions des groupes de travail du réseau eea.
- la contribution à l'intégration de l'outil « Communes 2030 » au programme.
- L'organisation d'événements pour les communes (conférences, workshops, webinaires, etc.)
 - Webinaire « Règlement du Conseil (UE) établissant un cadre en vue d'accélérer le déploiement des énergies renouvelables » (16.01.2023) ;
 - Klimapakt Dag (31.03.2023, Mondorf Domaine thermal) ;
 - Webinaire « Accélération des projets de rénovation au niveau communal » (20.09.2023) ;
 - Séminaire technique « Energiespueren an de kommunalen Infrastrukturen » (12.10.2023) ;
 - Annual Gold Event de l'eea (16 et 17.11.2022, Lörrach (D)/Basel (CH)) ;
 - Webinaire « Présentation de l'outil d'évaluation de la gestion des déchets » (28.11.2023) ;
 - Conférences régionales « Am Klima- an Naturpakt duerchstarten » (du 7.11.2023 au 12.12.2023, stations différentes à travers tout le pays).

Pacte Nature

Durant l'exercice 2023, les activités en relation avec le Pacte Nature comprenaient notamment :

- la gestion du volet opérationnel du Pacte Nature.
- l'encadrement des communes (86 communes engagées en date du 31.12.2023).

- la gestion des conseillers Pacte Nature et des auditeurs (31 conseillers et 6 auditeurs actifs en date du 31.12.2023)
 - o la formation (formations initiales et continues) et l'encadrement des conseillers et des auditeurs ;
 - o l'attribution des missions aux conseillers Pacte Nature externes ;
 - o le paiement des conseillers et des auditeurs ;
 - o l'animation du réseau.
- la gestion des audits nationaux (71 audits réalisés en 2023)
 - o la gestion des demandes d'audit et de certification ;
 - o la surveillance de la mise-en-œuvre des audits ;
 - o le calcul des subventions variables liées aux certifications.
- les activités d'information et de communication ;
 - o la présentation du programme Pacte Nature aux parties prenantes (nationaux et internationaux) ;
 - o la production et distribution de matériel de communication ainsi que la rédaction d'articles ;
 - o la mise à jour régulière du site internet ;
 - o la mise en place d'un « intranet » valorisant l'échange entre les conseillers et les auditeurs ;
 - o l'organisation d'événements pour les conseillers ainsi que les communes :
 - Naturpakt Dag (05.05.2023, Bettembourg)
 - Echange avec les stations biologiques (Naturpark Our, Öewersauer et Mëllerdall / SIAS / SICONA)
 - Conférences régionales « Am Klima- an Naturpakt duerchstarten » (du 7.11.2023 au 12.12.2023, stations différentes à travers tout le pays);
- l'actualisation des instruments de travail de base dans le cadre du Pacte Nature : principalement le catalogue de mesures et l'aide à l'évaluation (en échange avec le MECDD), ainsi que les solutions logicielles relatives notamment à l'évaluation des communes (en partenariat avec le Syndicat Intercommunal de Gestion Informatique).

Pacte Logement

Durant l'exercice 2023, les activités en relation avec le Pacte Logement comprenaient notamment :

- la gestion du volet opérationnel du Pacte Logement en collaboration avec le Ministère de Logement (ML).
- la gestion des conseillers logement (40 conseillers logement actifs en date du 31.12.2023) ;
 - o l'attribution des missions aux conseillers logement ;
 - o la gestion des paiements des conseillers logement externes ;
 - o le helpdesk pour des questions relatives à la mise à disposition organisationnelle des conseillers logement externes.
- l'assistance à la mise-en-œuvre du programme Pacte Logement ;

- l'assistance à l'organisation de la formation initiale, des formations continue et de l'encadrement des conseillers logement (internes et externes) ;
 - l'assistance à l'organisation de journées d'échange pour les conseillers logement et les communes ;
 - assises Pacte Logement ;
 - webinaires ;
 - l'assistance à la mise-en-place de l'outil « Siginova ».
- l'assistance aux activités d'information et de communication ;
- la gestion et développement en continu du site internet ;
 - la gestion de l'intranet valorisant l'échange entre les conseillers logement.

Marketing et communication – Soutenir les efforts de communication et de sensibilisation des thématiques Klima-Agence

- Renforcement de la stratégie de communication cross-canal pour soutenir la notoriété de la marque Klima-Agence et les campagnes ministérielles pour la promotion de l'énergie photovoltaïque (« Let the sun shine in ») et la réduction de la consommation d'énergie (« zesumme spueren »).
- Optimisation de l'outil de comparaison des modèles de bornes de charge disponibles pour le marché luxembourgeois disponible sur la plateforme Klima-Agence.
- Mise à disposition en libre-service d'un simulateur de projet de rénovation sur le site Klima-Agence.
- Consolidation de la stratégie et de la diversification des activités sur les médias sociaux pour soutenir la sensibilisation des cibles dans leur ensemble.
- Continuation des campagnes de communication digitales pour assurer la promotion de l'offre de service Klima-Agence et la visibilité de la marque, encourager les conseils auprès des cibles, et sensibiliser la société à la mobilité durable, à une consommation raisonnée de l'énergie et aux aides étatiques.
- Accompagnement des partenaires professionnels et collaboration avec les communes luxembourgeoises par la mise en place de nombreux supports de communication et actions de sensibilisation.
- Promotion du conseil personnalisé pour l'habitat et la mobilité durables auprès des résidents lors de la Home Expo, de la Foire agricole et du International Motor Show.
- Présence rédactionnelle dans les médias luxembourgeois ou en partenariat avec certains acteurs professionnels au travers de nombreux articles et interventions radio.
- Développement de la marque employeur Klima-Agence pour encourager l'attractivité de la structure en matière de recrutement et de rétention de talents : participation au salon du recrutement et partenariats avec des associations estudiantines.

Annexe A - Indicateurs-clés

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre d'appels sur hotline 8002 1190	4.000	3.000	3.387	3.912	3.500	3.600	3.600	3.300	3.700	3.774	3.842	5.562	6.698	8.737	8.673
Nombre de visites sur le site internet Klima-Agence	24.000	36.000	52.000	77.000	78.000	91.000	89.000	58.000	68.468	69.555	551.854	549.281	752.717	887.764	209.091
Taux d'habitants desservis par le service infopoint Klima-Agence	<i>non connu</i>	16,9%	73,2%	74,5%	80,5%	87,1%	92,4%	94,4%	98,6%	99,3%	98,7%	99,5 %	99,5 %	100%	100%
Conseils de base à domicile, dans les bureaux Klima-Agence ou à distance	40	58	286	495	455	835	860	841	1.161	1.169	1.518	2.245	2.509	3.215	3.140
Conseils de base sur foires nationales et régionales	<i>non connu</i>	1.576	1.553	1.382	975	760	566	630	384	461	614	408	442	362	540
Nombre de publications rédactionnelles	12	42	78	115	128	129	> 500	> 500	152	85	92	57	83	109	61
Nombre d'actions de sensibilisation dans les communes infopoints Klima-Agence	4	6	16	20	42	71	63	63	26	69	48	18	18	28	40