

# Diagnostic énergétique

## « Potenzialcheck »

Questionnaire technique

### Informations générales



Ce questionnaire a pour objectif de réunir un maximum d'informations sur votre entreprise et ses consommations d'énergie. Nous vous demandons de le compléter le plus soigneusement possible ; plus vos réponses seront précises, plus le diagnostic énergétique sera efficace.

Dans les **fiches 1 à 6**, nous vous demandons de fournir des **informations générales** sur votre activité, sur le bâtiment et sur vos consommations passées. Ces informations sont essentielles pour permettre la bonne réalisation de l'étude énergétique.

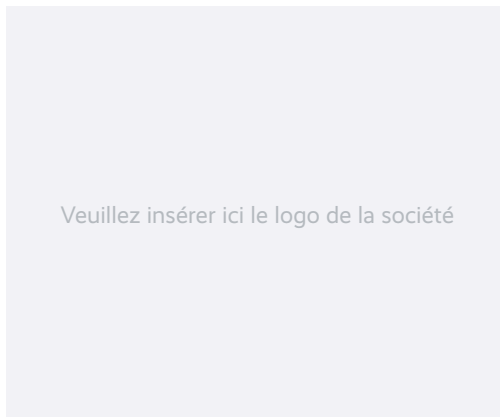
Dans les **fiches 7 à 13**, nous vous demandons des **précisions sur vos installations techniques**. Vous pouvez normalement retrouver ces informations sur la plaque signalétique de chaque installation.

**Vous pouvez également joindre en annexe une photo de la plaque signalétique.**

**Si vous n'êtes pas certain(e) de la réponse, laissez la case vide ou indiquez «Je ne sais pas», nous nous chargerons d'inspecter l'installation pendant la visite sur site.**

**Certaines informations sont à joindre sous forme de documents en d'annexes ; n'oubliez pas de nous les transmettre avec votre questionnaire rempli ! (notamment aux points 2.05, 2.06, 5.03 et 6.01)**

Pour toute question, merci de bien vouloir contacter :



**Un grand merci pour votre collaboration !**

---

**Coordonnées de l'entreprise**

---

Dénomination légale de l'entreprise :

Adresse :

Personne de contact :

N° téléphone :

E-mail :

---

**Activité**

---

Type d'activité (hôtel, atelier, commerce...) :

Nombre d'employés :

Nombre maximal de clients (pour hôtel / restaurant) :

Horaire normal d'activité (semaine, week-end, ...) :

Jour(s) de repos hebdomadaire(s) :

Chiffre d'affaires de la dernière année :

## Bâtiment

Date de construction :

Date de la dernière rénovation (le cas échéant) :

Nombre d'étages sous-sol / hors-sol :

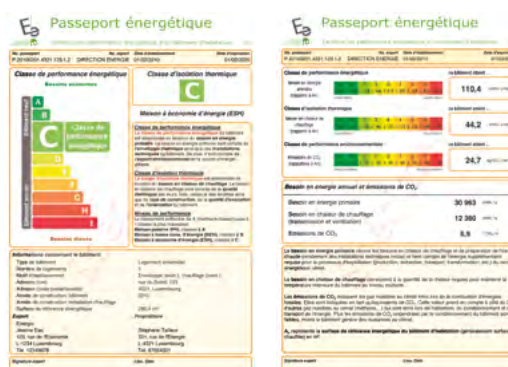
Surface totale en m<sup>2</sup> :

Disposez-vous du Certificat de Performance Énergétique (Energiepass) du bâtiment ?

Oui

Non

→ Merci de joindre une copie en annexe (5 pages)



Disposez-vous des plans d'architecte du bâtiment ?

Oui

Non

→ Merci de joindre une copie en annexe

→ Si vous avez répondu « non » aux deux dernières questions, merci de compléter le tableau à la page suivante.

## Zones

Affectation des zones :

Si vous ne disposez ni d'un passeport énergétique, ni de plans du bâtiment, veuillez s'il vous plait compléter le tableau comme dans l'exemple :

Type de zone	Surface en m <sup>2</sup> (estimation)	Chauffage	Climatisation	Ventilation mécanique
Bureaux administration	155	X = oui	X	X
Zones de circulation (couloirs, <b>escaliers</b> )	200	X	O = non	O
Salle à manger	220	X	X	X
Cuisine	62	O	O	X
Chambres	430	X	O	O
Locaux de stockage / nettoyage	23	O	O	O
Sanitaires / toilettes	35	X	O	X
Parking	350	O	O	O

Votre bâtiment :

Type de zone	Surface en m <sup>2</sup> (estimation)	Chauffage	Climatisation	Ventilation mécanique

Par simplicité, vous pouvez regrouper plusieurs zones du même type (p. ex. chambres à différents étages) en indiquant la surface totale.

---

## Enveloppe du bâtiment

---

Veillez renseigner les caractéristiques de l'enveloppe du bâtiment. Vous pouvez retrouver ces données sur les plans as-built, dans les cahiers des charges ou sur les factures des travaux réalisés.

---

Choisissez la description la plus pertinente pour les murs extérieurs de votre bâtiment.

- |                |  |
|----------------|--|
| Je ne sais pas | Paroi en maçonnerie pleine, non isolée                   |
|                | Double paroi avec cavité isolée                          |
|                | Mur en blocs ou béton, isolée par l'extérieur            |
|                | Panneaux sandwich ou construction modulaire préfabriquée |

Autre :

---

Choisissez la description la plus pertinente pour vos fenêtres et baies vitrées.

- |                |                |                  |
|----------------|----------------|------------------|
| Je ne sais pas | Simple vitrage | Châssis en bois  |
|                | Double vitrage | Châssis en métal |
|                | Triple vitrage | Châssis en PVC   |

Autre :

---

Choisissez la description la plus pertinente pour vos protections solaires.

- |                |   |
|----------------|---|
| Je ne sais pas | Aucune protection solaire   |
|                | Stores à lamelles extérieurs, volets roulants, volets / jalousies |
|                | Rideaux, stores à lamelles intérieurs                             |

Autre :

---

Indiquez les éventuels problèmes de confort que vous rencontrez le plus souvent dans votre bâtiment.

- Aucun problème particulier, le confort est généralement bon
- Trop chaud en été
- Trop chaud en hiver
- Trop froid en été
- Trop froid en hiver
- Sensation de mur froid
- Sensation d'humidité
- Courant d'air gênant
- Air lourd, vicié, pas assez d'échange d'air

Autre :

---

Dans quelles zones en particulier rencontrez-vous ces problèmes de confort ?

## Consommations d'énergie

Est-ce que votre entreprise est alimentée en...

Electricité :	Oui	Non
Gaz naturel / LPG :	Oui	Non
Mazout / gasoil :	Oui	Non
Bois de chauffage :	Oui	Non
Chaleur (réseau urbain) :	Oui	Non
Froid (réseau urbain) :	Oui	Non
Autre :		

Quel montant dépense annuellement votre entreprise pour la fourniture d'énergie ? (tous types d'énergies confondus)

entre 100 € et 1.000 €	entre 1.000 € et 5.000 €	entre 5.000 € et 10.000 €
plus de 10.000 €	je ne sais pas	autre : €

Est-ce qu'au sein de votre entreprise vous réalisez un suivi régulier des consommations d'énergie ?

Non

Oui

→ Merci de joindre en annexe un tableau avec votre suivi des consommations sur les 3 dernières années

Est-ce qu'au sein de votre entreprise des sous-compteurs d'énergie sont installés et, comment sont-ils relevés ? (compteurs installés en aval du compteur général, pour mesurer les consommations spécifiques de certaines installations ou parties d'installations)

Oui, pour l'électricité	Relevé automatique (GTC)
Oui, pour le chauffage / eau chaude	Lecture manuelle régulière
Oui, pour la climatisation	Lecture manuelle occasionnelle
Non, aucun / je ne sais pas	Pas de relevé / je ne sais pas

Exemples de sous-compteurs :



## Factures énergétiques


Pour chaque type d'énergie alimentant votre entreprise (électricité, gaz, mazout, chaleur...), veuillez svp joindre en annexe une copie d'une facture de décompte récente.

Sur la copie le numéro de compteur ou POD et le détail des tarifs appliqués doivent être lisibles.

Normalement ces données sont indiquées au verso de la facture, veuillez bien vous assurer de bien nous transmettre toutes les pages.

Cf. ci-dessous un exemple :

Recto :

Facture d'électricité 		Décompte annuel		
Pour la période du 27 décembre 2020 au 31 décembre 2021		Luxembourg le 25 janvier 2022		
N° facture:	N° client:	Compte client:		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Date d'échéance: 09/02/2022				
	HTVA €	TVA %	TVA €	TTC €
Fourniture d'électricité basse tension	2 190,36	8	175,23	2 365,59
Acomptes facturés	-1 619,75	8	-129,58	-1 749,33
Total décompte 8%	570,61	8	45,65	616,26
			Total décompte	616,26
Solde de votre compte à la date de cette facture				0,00
			Total à payer	616,26

Verso :

Relevé compteur		POD:					
N° compteur:	Dates lectures	Ancien relevé	Nouveau relevé	Consommation	Tarif/Référence		
SAG1030700193819	27.12.2020 - 26.05.2021	25.161,346	lect. Smart 29.891,479	lect. Smart 4 730,000 kWh	Energie jour		
SAG1030700193819	27.05.2021 - 31.12.2021	29.891,479	lect. Smart 37.657,958	lect. Smart 7 766,479 kWh	Consommation		
	27.05.2021 - 31.12.2021			40,0 A	Puissance souscrite		
	27.12.2020 - 26.05.2021			40,0 A	Puissance souscrite		
Fourniture d'électricité basse tension							
Consommation d'énergie	du	au	Quantité à facturer	Prix unitaire	TVA	Montant	HTVA €
Consommation électricité jour	Mai 2021	Déc. 2021	7 766,479 kWh	0,12089 EUR/kWh	8 %	938,89	
Consommation électricité jour	Janv. 2021	Mai 2021	4 573,000 kWh	0,12089 EUR/kWh	8 %	552,83	
Consommation électricité jour	Déc. 2020	Déc. 2020	157,000 kWh	0,11819 EUR/kWh	8 %	18,56	
Prime mensuelle	Mai 2021	Déc. 2021	7,000 mois	5,00000 EUR/mois	8 %	35,00	
Prime mensuelle	Janv. 2021	Mai 2021	146,000 jours	60,00000 EUR/an	8 %	24,00	
Prime mensuelle	Déc. 2020	Déc. 2020	5,000 jours	60,00000 EUR/an	8 %	0,82	
							1 570,10

## Éclairage 1

Veillez lister pour chaque type de lampe présent dans votre établissement, le nombre et la puissance en Watt (respectivement marque et modèle), le type de régulation. Vous pouvez retrouver ces données directement sur la lampe ou bien sur l'emballage si vous disposez de pièces de rechange.

Dans la case «Régulation» indiquez la lettre correspondante aux types de fonctionnement suivants :

**M** : Régulation **manuelle**, par interrupteur

**H** : Régulation automatique sur programmation **horaire**

**P** : Régulation automatique sur détection de **présence / mouvement**

**L** : Régulation automatique sur détection **lumière naturelle**

**A** : Autres (spécifier)

**X** : Je ne sais pas



### Tubes fluorescents / LED

Nombre	Puissance (W) / Modèle	Régulation (M, H, P, L, A, X)	Horaires typiques



### Ampoules fluocompactes / LED

Nombre	Puissance (W) / Modèle	Régulation (M, H, P, L, A, X)	Horaires typiques



## Éclairage 2

Veillez lister pour chaque type de lampe présent dans votre établissement, le nombre et la puissance en Watt (respectivement marque et modèle), le type de régulation. Vous pouvez retrouver ces données directement sur la lampe ou bien sur l'emballage si vous disposez de pièces de rechange.

Dans la case «Régulation» indiquez la lettre correspondante aux types de fonctionnement suivants :

**M** : Régulation **manuelle**, par interrupteur

**H** : Régulation automatique sur programmation **horaire**

**P** : Régulation automatique sur détection de **présence / mouvement**

**L** : Régulation automatique sur détection **lumière naturelle**

**A** : Autres (spécifier)

**X** : Je ne sais pas



### Halogènes / incandescence

Nombre	Puissance (W) / Modèle	Régulation (M, H, P, L, A, X)	Horaires typiques



### Éclairage extérieur / aire de parking

Nombre	Puissance (W) / Modèle	Régulation (M, H, P, L, A, X)	Horaires typiques

---

## Chauffage

---

Quelles sont les installations dédiées au chauffage de vos locaux ?

Je ne sais pas

- Chaudière / installation de combustion directe
- Poêle à bois / pellets
- Pompe à chaleur
- Sous-station réseau de chaleur
- Cogénération (BHKW)

Autre :

---

Veillez indiquer, si vous les connaissez, les données suivantes pour chaque installation :

Année d'installation	Alimentation (gaz, mazout, diesel, électricité, bois...)	Puissance thermique (kW)

---

Comment la chaleur est-elle distribuée dans les locaux ?

Radiateurs

Ventilo-convecteurs

Centrale de ventilation

Aérothermes

Éléments chauffants ou infrarouges alimentés directement en électricité

Panneaux au sol / plafond

Autre :

---

Comment est-il régulé le système de chauffage ?

Je ne sais pas

- Gestion centralisée via programme informatique
- Programmation horaire →
- horaires de fonctionnement :
- Plusieurs thermostats dans différentes zones
- Un seul thermostat
- On / off manuel sans autre régulation

Autre :

---

## Eau chaude sanitaire

---

Quelles sont les installations dédiées à la production d'eau chaude sanitaire ?  
Veuillez cocher et remplir avec les données de chaque installation présente.

---

Aucune installation (pas d'eau chaude sanitaire dans l'établissement)

Même installation que pour le chauffage → passez à la question « Un ballon tampon est-il présent ? »

Installation indépendante → indiquez laquelle ci-dessous

---

Chauffe-eau électrique centralisé

Je ne sais pas

Plusieurs chauffe-eaus électriques distribués dans les salles d'eau

Chaudière / installation de combustion directe

Poêle

Pompe à chaleur

Sous-station réseau de chaleur

Cogénération (BHKW)

Autre :

---

Un ballon tampon est-il présent ?

Non

Oui, d'une capacité (litres) :

---

Une installation solaire pour la production d'eau chaude est-elle présente ?

Non

Oui, d'une surface :

m<sup>2</sup> de panneaux

---

Où l'eau chaude est-elle utilisée ?

Sanitaires employés (lavabos)

Sanitaires employés (douches)

Sanitaires clients (lavabos)

Sanitaires clients (douches/baignoires)

Buanderie professionnelle

Cuisine professionnelle

Piscine

Autre :

---

## Climatisation

Quelles sont les installations dédiées à la climatisation de vos locaux ?

Je ne sais pas

Installation type split  
(unité intérieure + unité extérieure)

Machine à condensation directe  
(seulement unité extérieure)

Machine à condensation indirecte +  
tour de refroidissement

Machine à absorption alimentée en eau chaude

Pas de climatisation

Veillez indiquer, si vous les connaissez, les données suivantes pour chaque installation :

Année d'installation	Type de fluide frigorigène (NH3, R134a, R410A, R1234ze...)	Puissance frigorifique (kW)

Comment vos locaux sont-ils climatisés ?

Centrale de ventilation

Ventilo-convecteurs

Panneaux au plafond

Unité intérieure (split)

Autre :

Comment le système de climatisation est-il régulé ?

Je ne sais pas

Gestion centralisée via programme informatique

Programmation horaire →

Horaires de fonctionnement :

Plusieurs thermostats dans différentes zones

Un seul thermostat

On / off manuel sans autre régulation

Des systèmes de refroidissement / réfrigération sont-ils présents dans votre établissement ?

Je ne sais pas

Non

Oui, connectés au même réseau que les installations de climatisation : ↴

Oui, avec des installations indépendantes : ↴

Installations informatiques / UPS

Chambres froides, meubles réfrigérés  
(cuisine / restaurant)

Autre :

---

## Ventilation mécanique

---

Votre établissement est-il, en tout ou en partie, ventilé mécaniquement ?

Je ne sais pas

Non, pas du tout

Oui (extraction mécanique des sanitaires)

Oui (extraction des hottes en cuisine professionnelle)

Oui (centrale de traitement d'air avec bouches de pulsion et reprise dans plusieurs locaux)

Autre :

---

Indiquez quels sont les traitements appliqués sur l'air de ventilation :

Je ne sais pas

Chauffage

Refroidissement (climatisation) / déshumidification

Humidification

Récupération de chaleur

---

Quel est le débit nominal total de vos installations de ventilation mécanique ?

m<sup>3</sup> / h

Je ne sais pas

---

Comment le système de ventilation est-il régulé ?

Je ne sais pas

Gestion centralisée via programme informatique

Programmation horaire →

Horaires de fonctionnement :

Détecteur de présence

On/off manuel sans autre régulation

---

## Autres installations

---

Veillez remplir avec les données des installations présentes dans votre établissement.

---

### Informatique

Bureautique (ordinateurs, imprimantes, copieurs...) → Nombre :

Installation centralisée de serveurs (petit local IT)

Data centre avec installation UPS/USV et refroidissement dédié

---

### Installation photovoltaïque

Non

Oui → Surface des panneaux : m<sup>2</sup>

Puissance : kWc

Emplacement :

---

### Air comprimé

Je ne sais pas Non

Oui → Pression du réseau (bar) :

Nombre de compresseurs :

Année d'installation :

---

### Cuisine professionnelle

Non

Oui → Nombre de repas par jour :

---

Veillez indiquer ci-dessous les autres installations ou équipements principaux qui ne sont pas repris dans ce questionnaire (p. ex. machines spécifiques à votre activité).

Type :

Nombre :

Puissance :

Horaires de fonctionnement :